"UN DONO NUOVO"

Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

Via Casone 25/a – 46040 Piubega (Mn) - Tel. e Fax: 0376/655693
Cod. Fisc. e P. Iva: 01615520200 - Web: www.undononuovo.it
Email:dononuovo@gmail.com / info@undononuovo.it / segreteria@undononuovo.it
Pec:undononuovo@pec.confcooperative.it

BILANCIO

SOCIALE

2023

Sommario

1. PREMESSA 1
1.1 Messaggio introduttivo del presidente 1
1.2 Metodologia 2
1.3 Modalità di comunicazione 2
1.4 Riferimenti normativi 2
2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE 3
2.1 Informazioni generali 3
2.2 Territorio di riferimento. 3
2.3 Missione 4
2.4 Brevi cenni storici 6
ATTIVITA' E PROGETTI 7
UTENZA 8
3. GOVERNO E STRATEGIE 9
3.1 Tipologia di governo 9
3.2 Organi di controllo 10
3.3 Struttura di governo 10
3.4 Struttura organizzativa 11
3.5 Strategie e obiettivi 11
4. PORTATORI D'INTERESSI 12
5. RELAZIONE SOCIALE 13
5.1 Composizione base sociale 13
5.1.1 Lavoratori 14
5.1.2 Fruitori 15
5.2.1 Volontari non soci 16
5.2.2 Tirocini formativi e stagisti e lavori di pubblica utilità 17
5.3 Rete sistema cooperativo 17
5.4 Reti territoriali 17
5.5 Clienti/committenti (2023) 18
6. DIMENSIONE ECONOMICA 18
6.1 Valore della produzione 18
6. 2 Distribuzione valore aggiunto 19
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 20
6.4 Il patrimonio (investimenti) 20
6.5 Finanziatori 21

6.6 Indici di bilancio 2023 21
6.6.1 Indici di bilancio del biennio 2022/2023 21
6.7 Bilancio di previsione 2024 21
6.8 Bilancio di previsione triennale 23
7. PROSPETTIVE FUTURE 24
7.1 Prospettive della cooperativa 24
7.2 Il futuro del bilancio sociale. 25

1. PREMESSA

1.1 Messaggio introduttivo del presidente

Cari Soci,

il Bilancio Sociale 2023 è un documento molto importante che ci permette di riflettere sul nostro lavoro, sulle sfide che abbiamo affrontato, sui risultati raggiunti in questo anno e di individuare nuovi obiettivi per il futuro.

Il Bilancio Sociale 2023 è il frutto del lavoro di tutti noi, che abbiamo condiviso un percorso comune, volto a costruire un futuro più sostenibile per la nostra realtà.

Dopo un biennio caratterizzato dalla difficile ripresa post pandemica, l'anno appena trascorso si è caratterizzato per la capacità di coniugare le logiche della sostenibilità economica con quelle della qualità educativa.

Un dono nuovo nel corso di quest'anno ha concentrato i suoi sforzi sulla costruzione di relazioni qualitative, con i Comuni ma anche con altri Centri per persone con disabilità, con aziende e piccole realtà private, allargando il giro delle conoscenze e delle collaborazioni.

Abbiamo consolidato la nostra solidità economica, grazie a una gestione prudente delle nostre risorse e a una costante attenzione alla qualità dei nostri servizi, nel rispetto dei principi e dei valori cooperativi.

L'innovazione sociale è un elemento centrale del nostro modo di essere impresa sociale. Abbiamo continuato a investire in nuovi progetti e iniziative per migliorare la qualità della vita e rispondere ai bisogni reali dei nostri ragazzi.

In questo anno abbiamo organizzato opportunità formative per rafforzare lo spirito di collaborazione e di coesione all'interno della nostra cooperativa.

Il principio che ha ispirato il nostro lavoro nell'anno appena trascorso è stato: **Coltivare Bellezza**. Crediamo che nel mondo di oggi, sempre più complesso e interconnesso, sia importante saper valorizzare la molteplicità delle voci e delle esperienze. È importante saper rendere visibili le persone e le comunità che sono spesso invisibili.

Noi ci impegniamo a farlo ogni giorno, attraverso il nostro lavoro cooperativo.

Ringraziamo per questo voi e tutti i nostri collaboratori per l'impegno, la dedizione e la fiducia. Un caro saluto.

Il presidente

Soda Gennaro

1.2 Metodologia

Il Bilancio Sociale 2023 è il risultato del lavoro fatto dalla segreteria con la supervisione del coordinatore e il contributo dei Responsabili di Area contabile dello studio TREGI s.n.c. (elaborazione contabilità aziendale di Stp Genovesi & Giordan S.r.l.) per l'integrazione dei dati su tematiche specifiche.
Il processo di formazione, rilevazione dati e redazione del bilancio sociale ha avuto luogo nel mese aprile del 2024.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni);
- Assemblea dei soci;
- Diffusione cartacea.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci del 29 aprile 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023:

Denominazione	*"Un dono nuovo" Cooperativa sociale Onlus*	
Indirizzo sede legale	*Via Casone 25/A - 46040 Piubega - Mn*	
Indirizzo sedi operative	*VIA Casone 25/A - 46040 Piubega - Mn*	
Forma giuridica e modello di riferimento	*S.r.l.*	
Tipologia	*Coop. A*	
Data di costituzione	*19/03/1991*	
C.F.	*01615520200*	
P. iva	*01615520200*	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A113646*	
N° iscrizione Albo Regionale coop. sociali	*Foglio 259 n° 517*	
REA-MANTOVA	*170906*	
Tel.	*0376/655693*	
Fax	*0376/655693*	
Sito internet	*www.undononuovo.it*	
Email	*dononuovo@gmail.com* *info@undononuovo.it* *segreteria@undononuovo.it* *undononuovo@pec.confcooperative.it*	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. D.lgs. 155/06)	*Si*	
Appartenenza a reti associative		***Anno di adesione***
	CO.SE di MANTOVA	*2004*
Adesione a consorzi di cooperative	*SOL.CO MANTOVA*	*2009*
	CONFCOOPERATIVE	*2001*
Codice ATECO	*88.10.00*	

2.2 Territorio di riferimento.

La nostra Cooperativa ha sede in Piubega (Mn) e si riferisce al Piano di Zona del distretto di Asola. Quindi, il Servizio si rivolge principalmente agli utenti dei comuni del distretto: Asola, Castel Goffredo, Gazoldo degli Ippoliti, Piubega, Casaloldo, Redondesco, Canneto sull'Oglio, Ceresara, Mariana Mantovana, Acquanegra sul Chiese, Casalromano, Casalmoro. L'ASST di riferimento è quella di Mantova.

Comuni del distretto di Asola

2.3 Missione

Secondo quanto riportato nello statuto, l'**oggetto sociale** della cooperativa è il seguente:

- La gestione di Servizi Socio Educativi, Riabilitativi, di Formazione all'Autonomia, di Assistenza, di Comunità Alloggio e terapeutiche, di Laboratori Protetti ed attività lavorativa in genere nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;
- Promozione di incontri, dibattiti, mostre e qualsiasi altra attività culturale e ricreativa tendente a creare sensibilità, informazione e conoscenza.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- Essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali, di attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;
- Essere soggetto e partner attivo nella costruzione della rete nel territorio con il volontariato, le realtà consortili, siano esse di terzo settore o pubbliche;
- Porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- Promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività cosi come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e nel territorio.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale delle province di Mantova e limitrofe, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità.

VALORI e PRINCIPI FONDAMENTALI

La Cooperativa fa riferimento ai principi di base del movimento cooperativo mondiale che sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa svolge il proprio operato basandosi su valori e principi etici come:

- La **PERSONA** intesa come essere unico e irripetibile a cui rivolgersi (gli utenti, le famiglie, i soci dipendenti, i volontari, i tirocinanti, ecc.) per valorizzarla e sostenerla.

Il nostro intento è di coinvolgere ogni persona per farle sperimentare un senso di appartenenza e per garantirle la realizzazione delle proprie potenzialità nel rispetto della sua unicità e originalità.

- La **COOPERAZIONE** intesa come "operare insieme per uno scopo comune" dove non esiste un proprietario responsabile delle azioni svolte ma dove ognuno è coinvolto e partecipa nell'organizzazione, sperimentando così la compartecipazione all'agire comune e la dimensione del potere diffuso.
- La **SUSSIDIARIETÀ** per cui coloro che amministrano hanno il compito di valorizzare, permettere l'assunzione di responsabilità e di connettere le parti dell'organizzazione in modo armonioso, valorizzando così le competenze e la professionalità di ognuno.
- La **COMUNITÀ LOCALE** è il luogo in cui si situa l'azione della cooperazione sociale e che dà senso ed un indirizzo al suo agire. Nella Comunità le persone hanno la possibilità di sentirsi cittadini attivi e responsabili dello sviluppo comune e possono creare legami.
- Il **DENARO** come strumento, è il mezzo per costruire il bene comune e per perseguire i fini della nostra Cooperativa. Questo strumento richiede attenzione affinché la logica economica non prenda il sopravvento sulla dimensione solidaristica.

Basandosi su tali valori "Un Dono Nuovo" Cooperativa sociale Onlus gestisce il Centro Socio Educativo IL DONO che segue i seguenti **principi fondamentali**:

- **EGUAGLIANZA** – Viene garantita la parità di trattamento e tutti gli utenti godono di uguale diritto di usufruire dei servizi.
- **IMPARZIALITÀ** – Si ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **CONTINUITÀ** – L'erogazione dei servizi è continua e regolare. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione dei servizi, si adottano misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **DIRITTO DI SCELTA** – L'utente ha diritto di scegliere e di recedere liberamente dal servizio scelto.
- **PARTECIPAZIONE** – L'utente partecipa ed è coinvolto nella prestazione del servizio.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** – I Servizi vengono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, valutando e confrontando attentamente: risorse impiegate e risultati raggiunti - risultati raggiunti ed obiettivi prestabiliti.
- **RISPETTO DELLA PRIVACY** – I Servizi operano nel rispetto della normativa e in particolare del regolamento generale protezione dati (r.g.p.d. o all'inglese G.D.P.R.)

2016/679. In particolare attuano tutte le misure più idonee a garantire il massimo grado di protezione e di tutela dei diritti, delle libertà e della riservatezza dell'utente, che periodicamente revisioniamo.

- **DIRITTO ALLA SICUREZZA FISICA** – I Servizi applicano e rispettano le norme vigenti in materia di sicurezza (Testo Unico L. 81/2008).
- **RISPETTO DELL'UTENTE –** Nel rapporto con l'utente viene riconosciuta l'inscindibile unitarietà della persona nei suoi aspetti fisici, psicologici, sociali e spirituali ai quali viene attribuita pari attenzione e dignità.

2.4 Brevi cenni storici

La Cooperativa "Un Dono Nuovo", dapprima con la denominazione "Il Dono Cooperativa di Solidarietà", nasce nel 1991 e, rivolgendosi a ragazzi già maggiorenni e con disabilità lieve, gestisce un laboratorio polivalente per la lavorazione di prodotti artigianali in vetro, gesso e legno; il laboratorio, ricavato da alcuni locali delle vecchie scuole di Piubega, non ha molte pretese ma, col tempo si specializza nella produzione di icone sacre su legno, facendosi conoscere sul territorio.

Successivamente, nasce l'esigenza di proporre, nel laboratorio, degli inserimenti lavorativi (borsa lavoro) per alcuni ragazzi portatori di handicap.

Quindi, per alcuni ragazzi, l'esperienza in cooperativa diventa un lavoro, per altri "Il Dono" resta un luogo di "stacco" dalla routine familiare.

Nel 1997, per motivi di omonimia con altri enti, la cooperativa modifica il proprio nome in "Un Dono Nuovo, Cooperativa di Solidarietà s.r.l.", e continua la propria attività con i propri ragazzi. Nel 1999, con l'evolversi del quadro legislativo e delle politiche dell'handicap, la Cooperativa presenta domanda di iscrizione all'albo Regionale delle Cooperative Sociali come Coop. di tipo A cioè come cooperativa sociale che si occupa della gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e diventa "Un Dono Nuovo, Cooperativa Sociale di Solidarietà"; con decreto regionale n° 7343 del 23 marzo 2000, viene formalizzata l'iscrizione e diventa, così anche, una O.N.L.U.S, Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale di diritto (D. Lgs. 460/97) cioè un organismo d'espressione di iniziativa privata senza finalità di lucro, che esercita attività di interesse collettivo per fini di solidarietà sociale, anche se eventualmente consistenti nella produzione o scambio di beni e servizi, occupandosi della gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e diventa "Un Dono Nuovo, Cooperativa Sociale di Solidarietà".

Nel 2000 la Cooperativa istituisce il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA), all'inizio

convenzionato con l'ASL di Mantova, poi con i Comuni, e costruisce, per l'occasione, una nuova sede più spaziosa e senza barriere architettoniche su un terreno messo a disposizione dal Comune di Piubega con diritto di superficie.
Nel 2004 modifica il nome in "Un Dono Nuovo" Società Cooperativa Sociale di Solidarietà O.N.L.U.S." seguendo le direttive di legge che imponevano tale variazione e stipula la convenzione con il distretto dei comuni con capofila il Comune di Asola.
Nel 2008, in riferimento alla Delibera Regione Lombardia 7433 del 13/06/2008, richiede di riconvertire la propria attività come Centro Socio Educativo per persone con disabilità (C.S.E.), così come definito e normato dalla D.G.R. n. 20763 del 16 febbraio 2005 e dal 6 ottobre diventa operativo "IL DONO" Centro Socio Educativo.
Il 25 ottobre 2017 la cooperativa modifica il nome in "Un Dono Nuovo" Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

2.5 C.S.E. IL DONO

Nell'arco dell'anno gli utenti del Servizio svolgono attività dirette alla stimolazione, alla promozione, al raggiungimento ed al mantenimento delle abilità utili a facilitare una migliore integrazione sociale e l'autonomia personale, comportamentale e di movimento.
Gli utenti che frequentano full-time consumano il pranzo, proveniente da una mensa esterna, nella sala da pranzo assieme agli operatori.
Le attività vengono svolte in gruppo o individualmente e per ogni utente, ogni anno, viene compilato un Progetto Educativo Individualizzato che viene sottoscritto e condiviso con la famiglia. Nel progetto vengono evidenziati gli obiettivi raggiunti e quelli da raggiungere. La condivisione con la famiglia e l'utente è importante per dare coerenza e continuità all'intervento educativo.
Al momento dell'ingresso al Centro viene inoltre stipulato un Contratto tra la famiglia, il Centro e il Comune di residenza che stabilisce i diritti e i doveri e gli impegni delle parti e viene sottoscritto da tutti gli interessati. Questo contratto viene rivisto o modificato in relazione a importanti cambiamenti o variazioni.

ATTIVITA' E PROGETTI

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dal CSE IL DONO nel 2023. Si possono suddividere in:

- **Attività di autonomia** (riordino materiali personali, autonomia domestica, cura del sé) per poter mantenere, acquisire e potenziare la propria autonomia in ambito domestico.

- **Attività di inclusione sociale,** come l'esperienza educativa socializzante presso la ditta *"Ferri dal 1905"* di Castel Goffredo.
- **Attività manuali** (giardinaggio, colorazione biglietti e altro ecc.).
- **Attività ludico-ricreative** (Cineforum, letture e giochi di società, uscite sul territorio).
- **Attività nel sociale che favoriscono l'integrazione** (XXV edizione di Camminando Insieme, tombola di mezz'estate, pizza).

Per quanto riguarda i progetti:

- **Progetto Arte** con esperto, un bellissimo percorso che ha portato alla realizzazione di quadri unici e personalizzati, frutto dei sogni e passioni di ciascun ragazzo.
- **Laboratorio linguistico** con esperto**,** per imparare le lingue straniere divertendosi.
- **Fattoria didattica**, presso *la Cascina Basalganella*, con uscite periodiche e attività pratiche per la coltivazione della pianta del lino.
- **Progetto Sport,** con appuntamenti settimanali di ginnastica dolce e passeggiate sul territorio.
- **Progetto cucina**, dove i ragazzi si cimentano con la scelta delle ricette e la loro esecuzione.
- **Progetto teatro**, con piccoli laboratori di stimolazione per accompagnare la persona ad un maggiore individuazione delle proprie potenzialità.

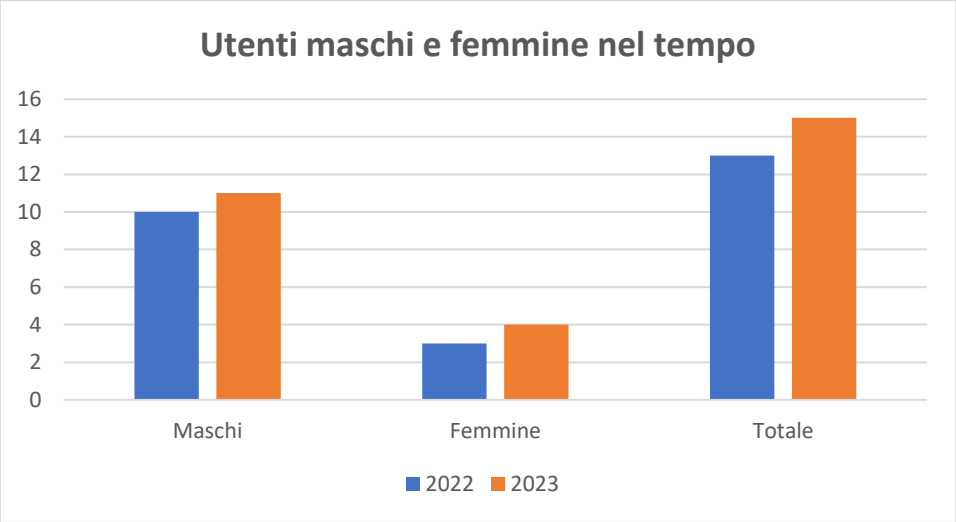
UTENZA

Nel 2023 il numero degli utenti del Centro Socio Educativo è stato di 15 unità, 11 in modalità tempo pieno e 4 part-time. C'è stata una dimissione a luglio e tre nuovi inserimenti tra settembre e novembre.

Il centro è attualmente accreditato al funzionamento per un totale di 15 utenti a tempo pieno. Sono disponibili quindi 2 posti a tempo pieno.

Gli utenti sono stati seguiti da 6 educatori, di cui 4 a tempo pieno e 2 a part-time con la collaborazione di una psicologa.

Anno 2023	N° UTENTI	Full time	Part time	Dimissioni	Ingressi
Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023	15	11	4	1	3



- ***Settore di attività***

	Diurno
Disabili fisici psichici e sensoriali	*X*

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione è formato da:

Nome e cognome	**Carica**	**Altri dati**
SODA GENNARO	Presidente dal 29/04/2023 al 31/12/2025	Socio Lavoratore dal 19/03/1991, residente a CERESARA
MATRONE GENNARO	Vice presidente dal 29/04/2023 al 31/12/2025	Socio Fruitore dal 10/12/2018, residente a PIUBEGA
ZAMBELLO MASSIMO	Componente dal 29/04/2023 al 31/12/2025	Socio Volontario dal 19/03/1991, residente a CURTATONE
SODA FEDERICA	Componente dal 29/04/2023 al 31/12/2025	Socio Lavoratore dal 16/11/2016, residente a MEDOLE
ZANETTI ADELIA	Componente dal 29/04/2023 al 31/12/2025	Socio Volontario dal 06/02/1998, residente a PIUBEGA

Il Consiglio di Amministrazione è formato dal Presidente, il Vice Presidente e tre consiglieri. Le decisioni del consiglio di amministrazione sono prese con il voto favorevole della maggioranza dei consiglieri e devono essere trascritte nel libro delle decisioni degli amministratori. Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo

determinato dai soci al momento della nomina e sono rieleggibili.

3.2 Organi di controllo

Da Statuto, nel caso si verificassero i presupposti di legge di cui all'art. 2543 comma 1 del Codice Civile o qualora lo decida l'Assemblea, la Cooperativa procede alla nomina del Collegio sindacale, composto da tre membri effettivi e due suppletivi eletti dall'Assemblea.
Il Collegio Sindacale è stato presente fino al 9 luglio 2003.

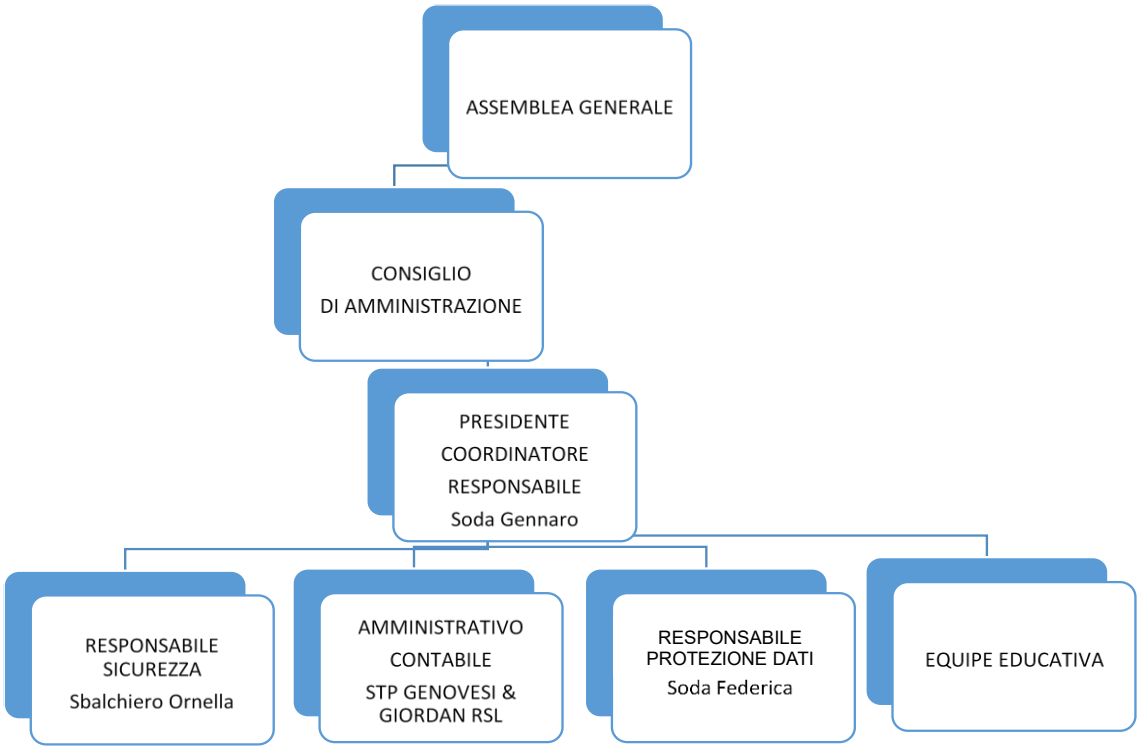
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.
Il **C.d.A.** di Un dono nuovo Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. nell'anno 2023 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 98%. Per quanto riguarda **l'Assemblea dei soci** il tema della partecipazione degli ultimi 2 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2022	5/03/2022	85%	0%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Esito ispezione ministeriale; c) Varie ed eventuali.
2022	29/04/2022	71%	10%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021 e relative delibere consequenziali.
2022	15/06/2022	71%	20%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Presentazione e approvazione del Bilancio sociale 2021; c) Varie ed eventuali
2022	16/11/2022	71%	0%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Esito ispezione ministeriale; c) Rimborso prestito soci; d) Varie ed eventuali.
2023	29/04/2023	93%	17%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Presentazione e approvazione dei bilanci ordinario e sociale 2022 e relative delibere consequenziali c) Dimissione socio, rinnovo del C.d.A. e nomina del presidente e vicepresidente; d) Varie ed eventuali.
2023	22/12/2023	86%	0%	a) Aggiornamento situazione attuale; b) Varie ed eventuali.

3.4 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è formata dall'Assemblea dei soci, dal consiglio d'Amministrazione, dal Presidente che è anche responsabile e Coordinatore, dal responsabile della Sicurezza, dal referente dell'area contabile, dal Responsabile Protezione Dati e dall'Equipe educativa ed è la seguente:



3.5 Strategie e obiettivi

	Strategia	**Obiettivi operativi**
Struttura organizzativa	Miglioramento nel tempo delle figure professionali interne	Partecipazioni dei lavoratori e dei volontari a corsi di aggiornamento e formazione.
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione alla vita sociale dei soci	Creare più momenti di aggregazione anche conviviali
Ambiti di attività ed integrazione con il territorio	Far conoscere di più il Servizio di Centro Socio Educativo sul territorio partecipando e promuovendo eventi.	Avvicinare al mondo della disabilità le persone che ci circondano e far conoscere il nostro Servizio.
La produzione, le caratteristiche, la gestione dei servizi	Trasparenza nella gestione del servizio, Stampa e diffusione della Carta dei Servizi anche tramite internet	Coinvolgere i servizi sociali per la verifica nella gestione del Servizio
Il mercato		Farsi conoscere con più attività e pubblicità sul territorio

I bisogni	Approfondire i bisogni delle famiglie degli utenti per verificarne i reali bisogni	Fare più incontri con le famiglie durante l'anno
La rete	Usufruire maggiormente della rete dei servizi offerti dai consorzi a cui aderiamo collaborando in sinergie anche con le altre realtà	Aderire alla rete dei servizi sulla disabilità

Quest'anno abbiamo continuato a lavorare con piccoli progetti e iniziative che mirano a far conoscere il nostro servizio sul territorio. Abbiamo intessuto relazioni, grazie anche la presenza della nostra psicologa, con i servizi sociali e gli assessori comunali che si interessano di politiche sociali.

4. PORTATORI D'INTERESSI

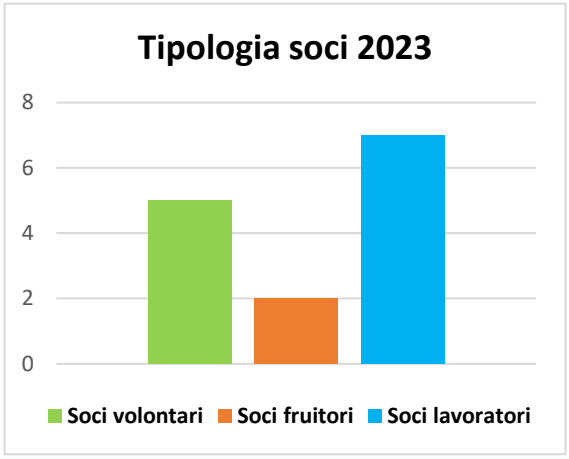
Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato.

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Dà direttive e indicazioni*
Soci lavoratori	*Mettere in atto le direttive ricevute*
Soci volontari	*Aiuto, sostegno e collaborazione*
Soci fruitori	*Collaborano nelle scelte ed esprimono bisogni*
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	*Creano interscambio e confronto di esperienze*
Fruitori	*Soggetti di azione e di attenzione*

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Stipulare una rete*
Cooperative non sociali	*Servizi*
Consorzi territoriali	*Incrementare le adesioni*
Banche	*Cercare risorse*
Associazione di rappresentanza	*Farsi conoscere*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Unire le risorse*
Istituzioni locali	*Fornitori di risorse economiche, interlocutori e tramite per il servizio.*
Comunità locale	*Sensibilizzarla per farsi conoscere di più*
Committenti/clienti	*Commissiona e collabora*
Donatori	*Ulteriori risorse aggiuntive*
Mass media e comunicazione	*Utili per diffondere le iniziative*

5. RELAZIONE SOCIALE



5.1 Composizione base sociale

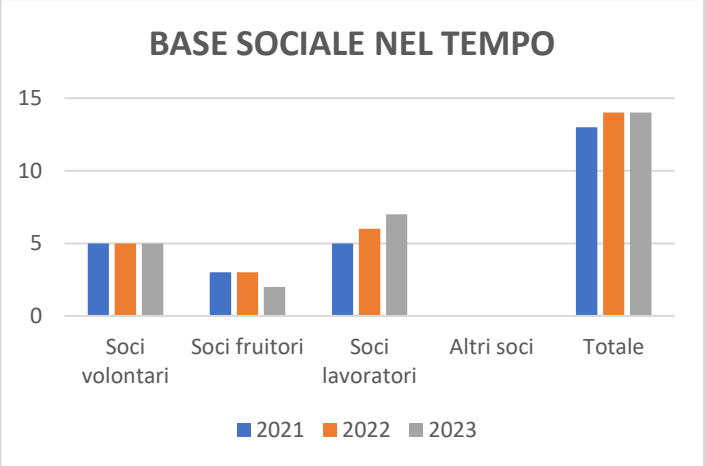
Nel 2023 vi è stata una variazione della compagine sociale con il recesso di un socio fruitore e l'ammissione di un socio lavoratore. Il numero totale dei soci al 31/12/2023 pertanto è rimasto stabile a 14 unità, di cui 5 soci volontari, 7 soci lavoratori e 2 soci fruitori.

- **Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2023**

	Soci al 1/01/2023	Soci ammessi	Recesso soci	Decadenza soci	Soci al 31/12/2023
Numero	14	1	1	0	14

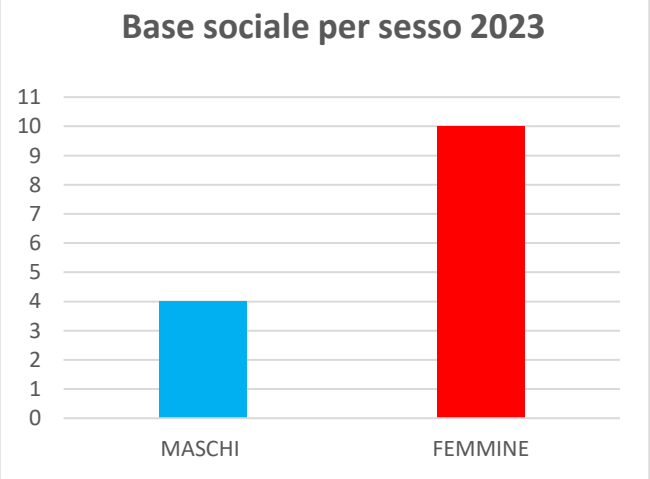
- **La base sociale nel tempo**

Soci	2021	2022	2023
Volontari	5	5	5
Fruitori	3	3	2
Lavoratori	5	6	7
Altri soci	0	0	0
Totali	13	14	14



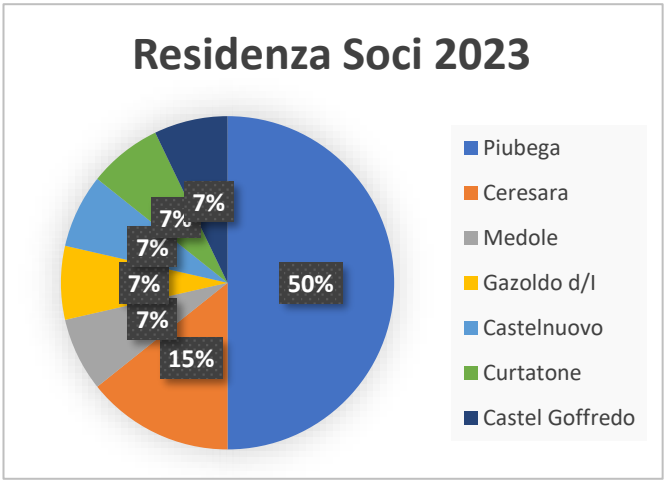
- **Base sociale per sesso 2023**

Soci	Uomini	Donne
14	4	10



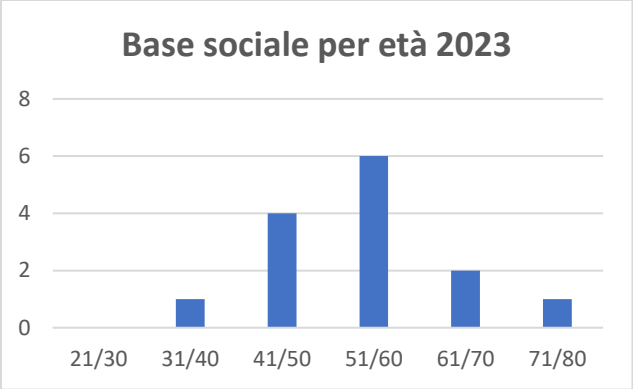
- **Base sociale per residenza anagrafica 2023**

Comune	N° Soci
PIUBEGA	7
CERESARA	2
MEDOLE	1
GAZOLDO DEGLI IPPOLITI	1
CASTELNUOVO ASOLANO	1
CURTATONE	1
CASTEL GOFFREDO	1



- **Base sociale per età nel 2023**

Classe età	N.
21/30	0
31/40	1
41/50	4
51/60	6
61/70	2
71/80	1



5.1.1 Lavoratori

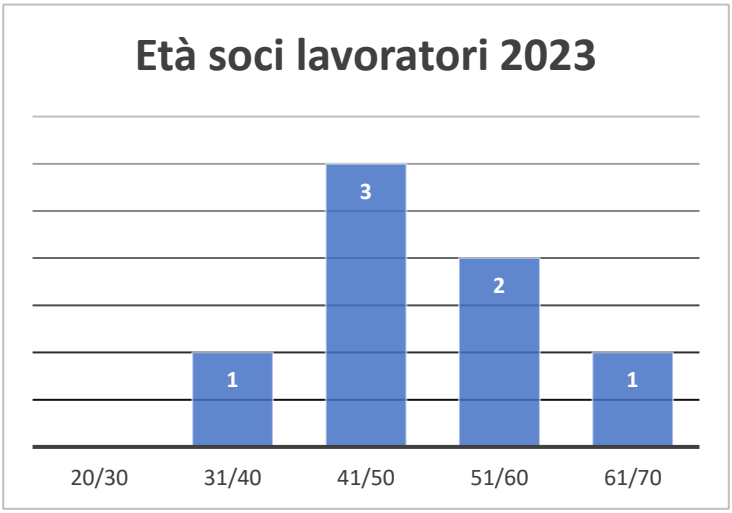
Soci e non soci

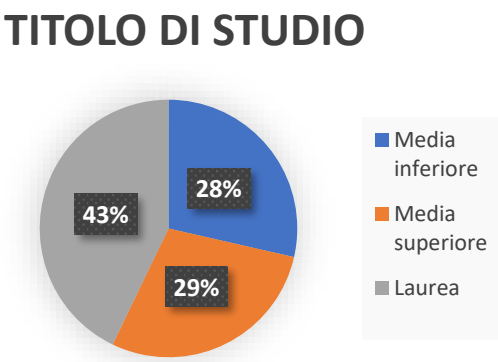
Il totale dei dipendenti nel 2023 è stato di 8 unità (4 tempi pieni e 4 part-time, 6 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato).

Livello contrattuale

	A	B	C	D/1	D/2	E	F/2
Lavoratori	1	1	0	3	2	0	1
Percentuale sul totale dei lavoratori	12.5%	12.5%	/	37.5%	25%	/	12.5%

Nel 2023 è stata stipulata una convenzione con la psicologa del centro che è entrata così a far parte dell'organico come collaboratrice esterna. Il numero totale dei soci lavoratori in cooperativa nel 2023 è salito a 7.





TITOLI DI STUDIO			ETA'			
MEDIA INFERIORE	**MEDIA SUPERIORE**	**LAUREA**	**Da 30-40**	**Da 41-50**	**Da 51-60**	**Da 61-70**
2	2	3	1	3	2	1

Mutualità

Non è stato effettuato nessun ristorno nell'ultimo esercizio.

5.1.2 Fruitori

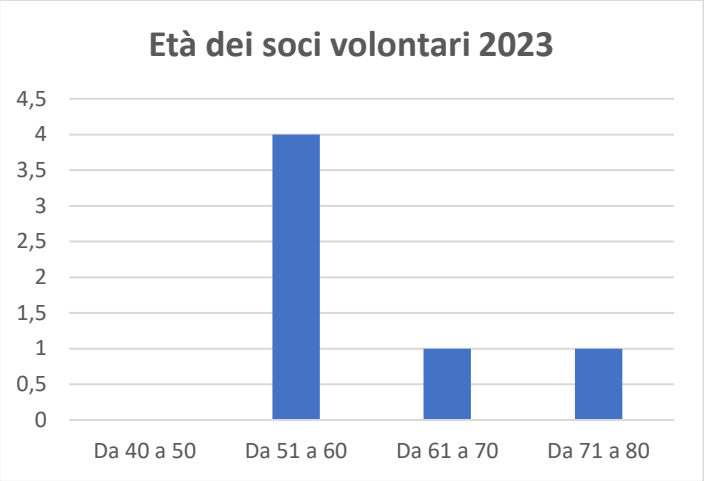
I soci fruitori al 31/12/2023 sono 2 (un fruitore diretto e uno indiretto).

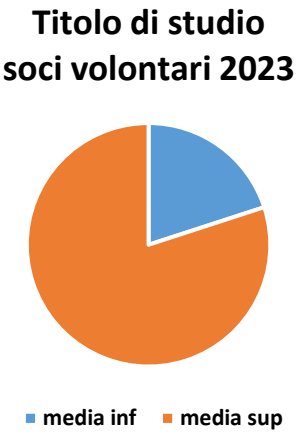
TITOLI DI STUDIO		ETA'			
MEDIA INFERIORE	**MEDIA SUPERIORE**	**Da 40-50**	**Da 51-60**	**Da 61-70**	**Da 71-80**
1	1	1	0	0	1

5.1.3 Volontari

Nel 2023 il numero dei soci volontari in cooperativa è stato di 5 (per un totale di **59** ore):

	TITOLI DI STUDIO		ETA'			
VOLONTARI	**MEDIA INFERIORE**	**MEDIA SUPERIORE**	**Da 40-50**	**Da 51-60**	**Da 61-70**	**Da 71-80**
5	1	4	0	4	1	0





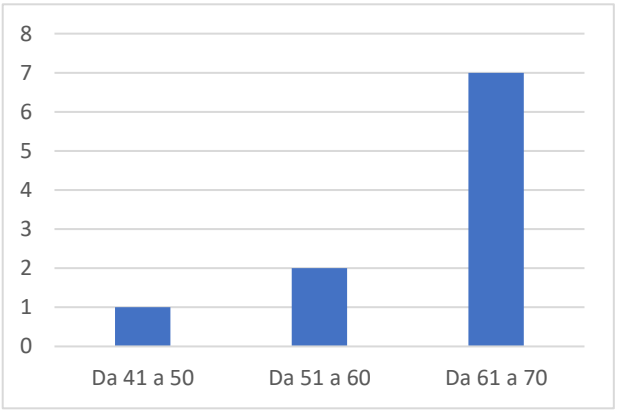
5.2 Altre risorse umane

5.2.1 Volontari non soci

- Tramite la convenzione con il Centro Volontari della Sofferenza, nel 2023 sono stati impegnati nel Servizio n. 8 volontari non soci, per un totale di **303** ore.
- Tramite la convenzione con il Protezione civile sez. di Asola nel 2023 sono stati impegnati nel Servizio n. 2 volontari non soci, per un totale di **78** ore.

ETA' DEI VOLONTARI NON SOCI

	DA 41 -50	DA 51-60	DA 61-70
CVS	**1**	**2**	**5**
Protezione civile	**0**	**0**	**2**



5.2.2 Tirocini formativi e stagisti e lavori di pubblica utilità

Categoria	N.	Ente inviante	Attività svolta
Tirocini formativi	0	Scuole/Università	/
Lavori socialmente utili	0	Tribunale di Mantova	/

5.3 Rete sistema cooperativo

RETE	Forme di collaborazione
Confcooperative	Partecipazione ad incontri del settore e consulenza legale.
SOL.CO. MANTOVA	Collaborazione e appoggio per problemi burocratici, amministrativi e di aggiornamento del personale. Servizio di rete con gli altri servizi aderenti al consorzio.
CO.SE. DI Mantova	Collaborazione per il consolidamento di nuove progettualità concordare e condivise da tutti i servizi di gestione dei centri per disabili della provincia di Mantova rispetto ai bisogni che emergono nei servizi.
CE.SVI.P Lombardia	CE.SVI.P Lombardia è luogo di incontro e scambio tra imprese, persone e istituzioni. Offre i propri servizi a imprese di piccole e grandi dimensioni garantendo un supporto completo e dinamico nella gestione delle risorse umane: dalla selezione alla formazione.

5.4 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
Centro Volontari della Sofferenza di Mantova	Partecipazione ad incontri nelle diverse parrocchie della diocesi di Mantova. Siglato accordo di collaborazioni per coinvolgimento dei volontari nei progetti della cooperativa
Gruppi Alpini di Asola	Momenti conviviali; collaborazione per organizzazione di eventi e realizzazione di opere
Cascina *"La Basalganella"* di Villa Cappella	Progetto in fattoria didattica per vivere momenti a contatto con la natura, accudire gli animali e partecipare a laboratori manuali.
Comune di Piubega	Partecipazione al mercatino della Solidarietà; Collaborazione con la biblioteca.
Bucaneve	Collaborazione per attività di cucina, sport e teatro
Gruppo Auser Mariana Mantovana	Torneo di bocce

5.5 Clienti/committenti (2023)

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Ente Pubblico	9	196.041,54
Privato	/	/
5 per mille	/	/

I Comuni con cui abbiamo operato nel 2023 sono:

PIUBEGA, CASTEL GOFFREDO, ASOLA, REDONDESCO, CASTIGLIONE D/S, FIESSE, CARPENEDOLO, CASALROMANO E CERESARA.

5. 6 Donatori e contributi a fondo perduto.

Contributo regionale ex circolare 4
Contributi e donazioni da Privati
Contributo 5 X 1000

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Pubblico	/	/
Privato	44	24.205,00
5 per mille	/	/

I privati sono tutti quelli che contribuiscono con piccole donazioni a sostenere le attività della Cooperativa.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

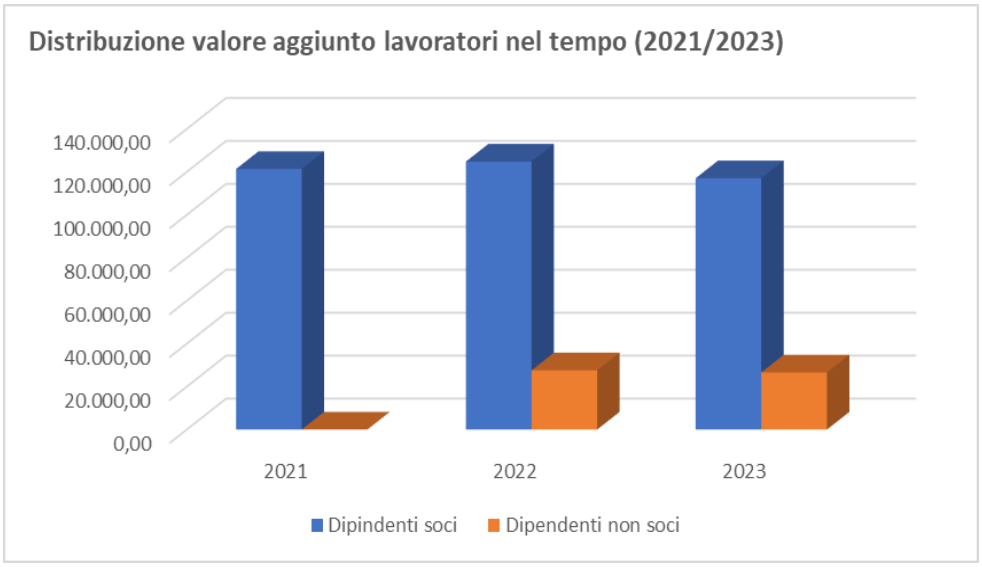
6.1 Valore della produzione

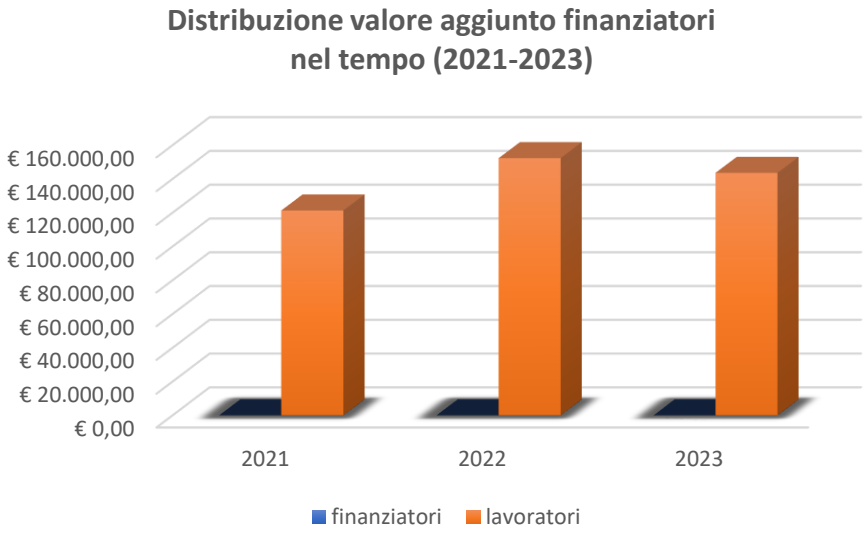
	2021	2022	2023
Contributi pubblici	191,89	320,85	331,37
Donazioni private	15.906,77	20.474,74	24.205,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	193.252,38	204.434,60	196.041,54
Imprese private	-	-	95,64
Privati	-	-	2.648,25
Rimanenze finali	64,60	70,60	-
Totale	**209.415,64**	**226.293,41**	**223.321,80**

6. 2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

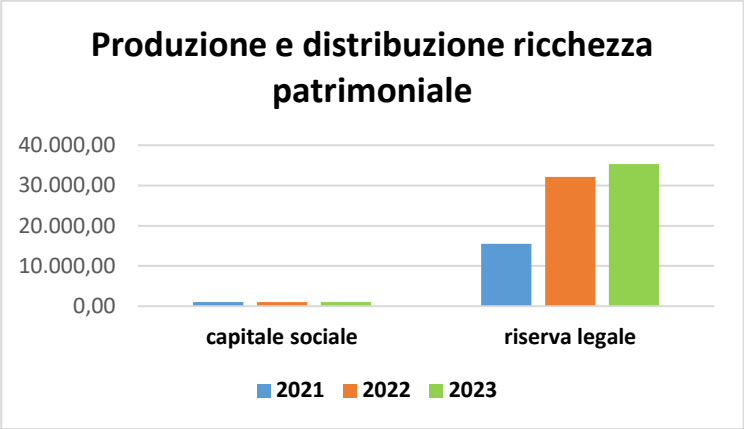
	2021	2022	2023
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	-	-	-
Finanziamenti dai soci	-	-	-
Totale	**-**	**-**	**-**
Lavoratori			
Dipendenti soci	121.332,10	124.764,62	117.023,17
Dipendenti non soci	-	27.558,70	26.582,22
Totale	**121.332,10**	**152.323,32**	**143.605,39**





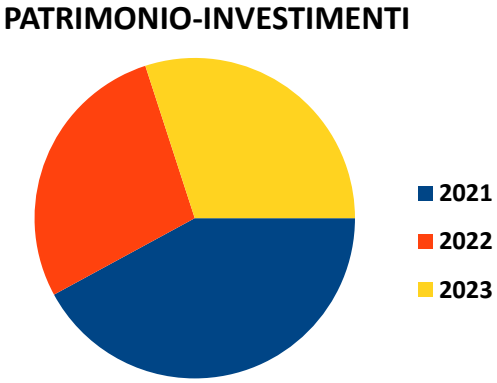
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

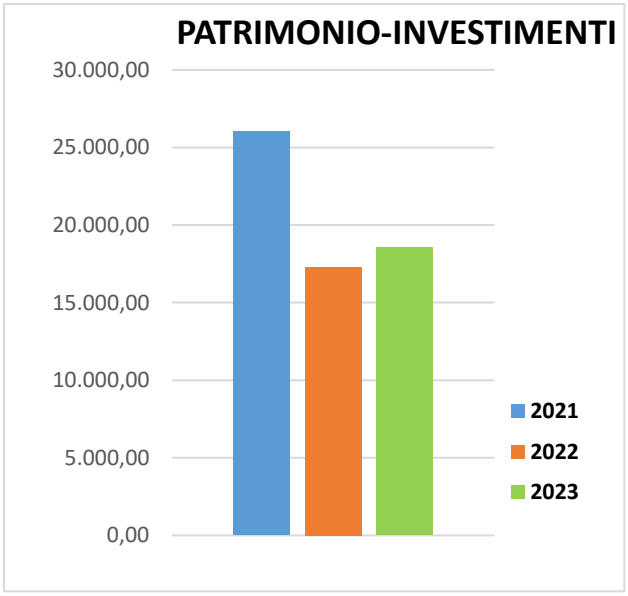
	2021	2022	2023
Capitale Sociale	1.058,70	1.058,70	1.058,70
Riserva legale	15.534,73	32.154,38	35.280,93



6.4 Il patrimonio (investimenti)

ANNI	€
2021	26.027,40
2022	17.270,03
2023	18.552,82





6.5 Finanziatori

PRESTITO SOCI	2021	2022	2023
	/	/	/

6.6 Indici di bilancio 2023

Indici di liquidità	1,58
Rapporto di indebitamento	6,33
Rotazione dei crediti in giorni	50,40
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione	0,64
Valore della produzione per addetto	27.915,25

6.6.1 Indici di bilancio del biennio 2022/2023

INDICI DI BILANCIO	2022	2023
Indici di liquidità	1,40	1,58
Rapporto di indebitamento	7,62	6,33
Rotazione dei crediti in giorni	68,40	50,40
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione	0,67	0,64
Valore della produzione per addetto	46.356,97	27.915,25

6.7 Bilancio di previsione 2024

+RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI:	210.300,00
+ Variazioni rim. Prod.fin. Semil. Merci:	/
+ Altri Ricavi e proventi:	25.800,00
VALORE DELLA PRODUZIONE:	**236.100,00**

- COSTO MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, MERCI:	**13.500,00**

- Variazione delle rimanenze prime mat. Prime semil.:	/
- Costo per servizi:	46.800,00
- Costo per godimento beni terzi:	/
- Costo del personale:	148.700,00
- Ammortamenti e svalutazioni:	9.050,00
- Accantonamenti per rischio e vari:	/
- Oneri diversi di gestione:	9.300,00
COSTI DELLA PRODUZIONE:	**227.350,00**

DIFFERENZA:	**8.750,00**

- Interessi passivi e oneri finanziari:	25,00
+ Interessi attivi e proventi finanziari:	100,00
- Oneri straordinari:	/
+ Proventi straordinari:	/
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE:	**8.825,00**
Imposte esercizio:	/

UTILE – PERDITA ESERCIZIO	**8.825,00**

CON APPORTO VOLONTARI:	/
CASH FLOW: (UTILE + ACCANTONAMENTI + AMMORTAMENTI)	**24.960,00**

6.8 Bilancio di previsione triennale

+ Ricavi delle vendite e prestazioni:	602.200,00
+ Variazioni rim. Prod.fin. Semil. Merci:	/
+ Altri Ricavi e proventi:	59.500,00
VALORE DELLA PRODUZIONE:	**661.700,00**
Costo materie prime, sussidiarie, merci:	**33.000,00**

- **Variazione delle rimanenze prime mat. Prime semil**.	**/**
- Costo per servizi:	104.000,00
- Costo per godimento beni terzi:	/
- Costo del personale:	453.000,00
- Ammortamenti e svalutazioni:	27.800,00
- Accantonamenti per rischio e vari:	/

Oneri diversi di gestione:	**20.200,00**
COSTI DELLA PRODUZIONE:	**638.000,00**
DIFFERENZA:	**23.700,00**

- Interessi passivi e oneri finanziari:	300,00
+ Interessi attivi e proventi finanziari:	100,00
- Oneri straordinari:	/
+ Proventi straordinari:	/
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE:	**23.500,00**
Imposte esercizio:	/

UTILE – PERDITA ESERCIZIO	**23.500,00**

CON APPORTO VOLONTARI:	/
CASH FLOW: (UTILE + ACCANTONAMENTI + AMMORTAMENTI)	**51.300,00**

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive della cooperativa

L'impegno per i prossimi anni sarà quello di fare in modo di raggiungere nuovi utenti, sia per ottenere il massimo della capienza che per compensare le persone che nel breve periodo saranno via via dimesse, per raggiunti limiti di età o poiché le loro condizioni sono diventate incompatibili con la frequenza del centro. Gli altri obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Continuare a fare rete intrecciando ulteriori relazioni con i Servizi Sociali e i Comuni con cui operiamo e con altre realtà sul territorio legate al mondo della disabilità, coinvolgendoli nei progetti e nelle attività del centro in clima di collaborazione e di fiducia;
- Migliorare la qualità del Servizio svolto attuando una politica di valorizzazione e di apertura del mondo della diversabilità verso l'esterno per garantire l'integrazione sociale e le relazioni umane;
- Rendere più facile la comunicazione e garantire la trasparenza condividendo la documentazione prodotta dalla Cooperativa (es. Il Bilancio Sociale, la Carta dei Servizi, brochure informative ecc.) perché la nostra realtà venga conosciuta sempre più sul territorio;
- Lavorare alla realizzazione di un progetto di ampliamento della struttura, utilizzando i proventi raccolti per il Progetto *4 mura per me,* per creare nuovi spazi polivalenti per i ragazzi, da poter utilizzare per nuove attività di accompagnamento all'autonomia;
- Avviare una proficua campagna di raccolta fondi per il sovvenzionamento di nuovi progetti, cercando di sensibilizzare nuovi sostenitori tra aziende e privati sul territorio;
- Affinare la conoscenza di possibilità di finanziamenti e contribuzioni da parte di Enti territoriali o privati attraverso il monitoraggio costante di bandi, concorsi ecc.;
- Ottenere una collaborazione attiva dei propri soci nell'organizzazione del servizio e delle manifestazioni, attraverso le assemblee generali tese a monitorare la base sociale ed incontri per garantire lo scambio di idee e il confronto costruttivo ed

insieme raccogliere proposte e bisogni per essere espressione di Comunità.

7.2 Il futuro del bilancio sociale.

L'impegno per il futuro, oltre al costante miglioramento nella stesura e nell'elaborazione del documento, sarà quello di approfondire di volta in volta gli aspetti ritenuti di maggior interesse sociale, di favorirne la diffusione ai portatori di interesse esterni e restituire un Bilancio Sociale complessivo ed aggregato delle realtà che da anni operano a favore della comunità nel nostro territorio.

«COMINCIATE COL FARE CIÒ CHE È NECESSARIO,

POI CIÒ CHE È POSSIBILE.

E ALL'IMPROVVISO VI SORPRENDERETE

A FARE L'IMPOSSIBILE»

San Francesco d'Assisi